

# DEVERES ESPECIAIS DE INFORMAÇÃO

## Apresentação Prévia e Contactos

Informações Pré-Contratuais Obrigatórias por Lei.

### 1. Quem somos

A **Amplitude – Corretores de Seguros, S.A.** opera em Portugal desde 1990, sendo atualmente detida pelo Grupo Nors 66,66% e em 33,33% pelo Grupo Ascendum.

A **Amplitude Seguros** é um consultor de seguros e riscos, de serviço TOTAL, que actua em diversos segmentos e sectores da economia.

A **Amplitude Seguros** atua assim, no mercado da mediação de seguros em geral, direcionando a oferta dos seus serviços de Consultoria e Corretagem de Seguros ao segmento de clientes Particulares e Empresarial.

Com mais de 20 anos de experiência, a **AMPLITUDE** é reconhecida pelas suas competências técnicas e tem pautado a sua atividade por uma total orientação para o Cliente, procurando sempre as melhores e mais inovadoras soluções de seguro disponíveis no mercado Segurador nacional e internacional.

Um esforço reconhecido pelos Clientes e que resulta em relações de parceria duradouras e estáveis assentes numa grande relação de confiança.

A **Amplitude Seguros**, ocupa uma posição relevante no ranking de Corretores Nacional.

**Amplitude Seguros – Corretores de Seguros, SA**, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto e titular do cartão de identificação de pessoa coletiva com o número único 502 406 798, com o Capital Social de € 150.000,00, mediador de seguros registado em 27-01-2007, na Autoridade Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o n.º 607 158 269/3, com a categoria de Corretor de Seguros **está autorizada a exercer a atividade de mediação de seguros no âmbito dos Ramos Vida e Não Vida**, o que se poderá verificar e confirmar em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

### 2. Contactos Amplitude Seguros

**Porto** | Rua Conde da Covilhã, 1637 - 4100-189 Porto  
Tel. 22 936 40 30 | Email: [amplitude@amplitudeseguros.com](mailto:amplitude@amplitudeseguros.com)

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta | das 8h45 às 12h45 e das 13h45 às 17h15

### 3. O nosso Serviço

A **Amplitude** é um consultor de seguros e riscos, de serviço *Total*, que atua nos mais diversos segmentos e sectores da economia, de forma independente e em representação dos seus Clientes.

A **Amplitude** garante o acompanhamento em todas as fases da gestão das carteiras de seguros dos seus Clientes, desde os processos de consulta ao mercado Segurador, à posterior colocação/subscrição dos riscos junto das Seguradoras selecionadas, durante a vida útil das respetivas apólices e na regularização de sinistros.

A Amplitude oferece um vasto leque de Serviços, entre eles, soluções ao nível dos ramos Engenharia e Construção, Seguros Pessoas e Pensões, Responsabilidade Civil Ambiental, Responsabilidades, Energia, Gestão de Sinistros, Seguros Afinidade, Protocolos para Colaboradores.

O serviço da Amplitude compreende, nomeadamente as seguintes valências:

- Diagnóstico das necessidades de seguros dos Clientes;
- Análise dos produtos existentes no mercado segurador;
- Seleção/ desenho da melhor solução para o caso específico;
- Poderes de celebração de contratos em nome e por conta dos Seguradores, mediante autorização expressa destes para o efeito;
- Receção de pagamentos de prémios efetuados pelos Clientes, para serem entregues ao Segurador, bem como pagamentos de estornos, quando devidos;
- Apoio durante a vigência dos contratos prestado por Gestores altamente qualificados – avaliação da necessidade de efetuar ajustes às apólices de seguros subscritas, esclarecimento de dúvidas, entre outros serviços.
- Aconselhamento e apoio em caso de sinistro.

Pelos serviços prestados, a remuneração da **Amplitude**, salvo expressa convenção em contrário, é feita sob a forma de comissão paga pelos Seguradores. O Cliente tem o direito de solicitar informação sobre a remuneração que a **Amplitude** receberá pela prestação do serviço de mediação, a qual será fornecida quando solicitada.

### 4. Independência relativamente aos Seguradores

A **Amplitude** não detém qualquer participação, direta ou indireta, em Seguradores. De igual forma, nenhuma empresa de seguros detém, direta ou indiretamente, qualquer participação no capital da **Amplitude**.

## 5. Análise imparcial

A **Amplitude**, enquanto corretor de seguros, exerce a atividade de forma independente face aos Seguradores, realizando uma análise imparcial de um número suficiente de contratos de seguro disponíveis no mercado que lhe permita fazer uma recomendação, de acordo com critérios profissionais, quanto ao contrato de seguro mais adequado às necessidades do cliente. Para certos tipos de risco específicos poderá existir um número limitado de soluções ou mesmo uma única alternativa.

## 6. Condições de funcionamento do contrato de seguro

O funcionamento do contrato de seguro tem como pressuposto um conjunto de informação disponibilizada pelos Clientes, que condiciona a escolha do produto, o âmbito da cobertura e o respetivo preço.

É da responsabilidade do Cliente o fornecimento de informação exata e completa e a resposta correta às questões formuladas na proposta de seguro.

Informação inexata ou incompleta pode invalidar total ou parcialmente a cobertura do seguro ou impedir o mediador de seguros de aconselhar o produto mais adequado à cobertura do risco que efetivamente se pretende segurar.

Todas as informações fornecidas serão tratadas como privadas e confidenciais, e não serão divulgadas a terceiros fora do âmbito das relações contratuais emergentes dos seguros subscritos sem o consentimento do Cliente.

É ainda da responsabilidade do Cliente o cumprimento dos prazos contratuais, designadamente de pagamento do prémio do seguro, de participação de sinistros e de outros que em concreto sejam estabelecidos. Se o pagamento não for confirmado ao Segurador até à data limite estabelecida, de acordo com os termos legais aplicáveis, a apólice de seguro considerar-se-á automaticamente resolvida, deixando o seguro de produzir efeitos desde a data da celebração do contrato.

O Cliente deverá participar o sinistro dentro dos prazos estabelecidos, fornecendo todos os dados relevantes para a análise do mesmo. A **Amplitude** prestará apoio durante o processo de resolução do sinistro, sendo a gestão do mesmo puramente administrativa, em nome e por conta do Segurador, não cabendo à **Amplitude** qualquer assunção dos riscos inerentes à ocorrência.

Aconselhamos a leitura atenta das Condições do seguro. Em caso de dúvida deverá contactar a **Amplitude** para os esclarecimentos que entender necessários.

## 7. Pedidos de informação e reclamações e resolução extrajudicial de litígios

A Amplitude procura continuamente oferecer aos seus Clientes um serviço de elevada qualidade. Caso não esteja satisfeito com algum aspeto do nosso serviço poderá efetuar a reclamação:

- Através do Livro de Reclamações disponível nos estabelecimentos da Amplitude ou através do Livro de Reclamações Eletrónico disponível no nosso site através do endereço [www.amplitudese seguros.com](http://www.amplitudese seguros.com) – Separador Informação Legal
- Contactando o Administrador Executivo responsável pela atividade mediação da Empresa (Francisco Leitão – Tel. 229364030 – Email: [fleitao@amplitudese seguros.com](mailto:fleitao@amplitudese seguros.com))
- Contactando diretamente Autoridade Supervisão Seguros e Fundos de Pensões
- Recorrendo ao CIMPAS - Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros (mais informações em [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt))