

Política de Privacidade da Amplitude – Corretores de Seguros, S.A.

A **Amplitude – Corretores de Seguros, S.A**, doravante Amplitude, empresa do Grupo NORS, dá-lhe a conhecer a sua Política de Privacidade, mediante a qual o informa dos seus direitos e estabelece o modo como recolhe e utiliza os seus dados pessoais.

Na **Amplitude** assumimos o compromisso de utilizar os seus dados apenas para as finalidades nitidamente clarificadas, e adotamos diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

1. Responsável pelo Tratamento e Subcontratante

A **Amplitude Seguros – Corretores de Seguros, S.A**, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto e titular do cartão de identificação de pessoa coletiva com o número único 502 406 798, mediador de seguros registado em 01-09-1990, no Instituto de Seguros de Portugal, sob o nº 607 158 269/3 com a categoria de Corretor de Seguros, está autorizada a exercer a atividade de mediação de seguros no âmbito dos Ramos Vida e Não Vida, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 144/2006 de 31 de julho, poderá atuar como responsável do tratamento, como subcontratante ou como responsável do tratamento conjunto, dependendo das empresas de seguros (“Seguradoras”) que serão escolhidas pelo titular dos dados e pela forma como essas Seguradoras configuram as suas relações jurídicas.

O fornecimento de dados pessoais à Amplitude, no âmbito de diligências pré-contratuais, constitui um requisito necessário para a celebração do contrato de seguro e sua execução, por seu intermédio, pelo que, na eventualidade de os mesmos não serem facultados à Amplitude, o contrato não poderá ser aceite pelas seguradoras.

A Amplitude aconselha a que proceda à leitura das políticas de privacidade destas seguradoras, uma vez que estas podem proceder a recolhas autónomas dos seus dados pessoais. Deverá contactar diretamente com a seguradora em causa, quanto a qualquer questão relativa à utilização dos seus dados pessoais efetuada por esta.

2. Encarregado de Proteção de Dados

A **Amplitude** tem um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer ou DPO), que (i) supervisiona e aconselha o responsável pelo tratamento a respeito das obrigações no âmbito das regras de privacidade e proteção de dados pessoais, (ii) coopera com a autoridade de controlo, (iii) é o ponto de contacto com o cliente, ou potencial cliente, por forma a esclarecer possíveis questões sobre o tratamento de dados feito pela **Amplitude**.

Caso pretenda esclarecer alguma dúvida ou apresentar reclamação, poderá fazê-lo junto do encarregado de proteção de dados da **Amplitude**, através do seguinte endereço eletrónico: dpo@nors.com.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais pela **Amplitude**.

3. Dados pessoais, titulares, categorias e forma de recolha dos dados pessoais

3.1 O que são dados pessoais?

São considerados dados pessoais toda e qualquer informação relativa a uma pessoa singular, identificada ou passível de ser identificada. É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador. Um identificador pode ser, por exemplo, o nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

São consideradas categorias especiais de dados pessoais, a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.

3.2 Quem são os titulares de dados pessoais?

O cliente ou potencial cliente, pessoa singular, a quem os dados dizem respeito e que usufrui, ou pretende usufruir, dos produtos e serviços disponibilizados pela Amplitude.

O representante/colaborador ou ponto de contacto na empresa, no caso de pessoas coletivas, no âmbito da execução de um contrato, ou diligência pré-contratual, celebrado entre essa empresa e a **Amplitude**.

3.3 Que categorias de dados pessoais são tratados na Amplitude?

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	EXEMPLOS
INFORMAÇÃO PESSOAL E DE CONTACTO	Dados de identificação civil ou fiscal, dados necessários para pagamento, morada de faturação, data de nascimento, género, contacto telefónico, endereço de correio eletrónico.
DADOS DE CATEGORIA ESPECIAL	Informação clínica necessária para os seguros de saúde e seguros que envolvam dados de saúde.

SERVIÇO	Dados de identificação do cliente e quais os seguros contratados.
HISTÓRICO DE CLIENTE	Seguros e apólices subscritos.

3.4 Dados relativos à saúde

No caso de algumas coberturas de risco a transferir da esfera do titular dos dados (nomeadamente em seguros de saúde, seguros de acidentes pessoais ou outros), que integram a categoria de dados especiais e sensíveis, a apresentação, proposição, celebração ou a execução do contrato de seguro, com a intervenção, legal e/ou contratual, da Amplitude, envolve ou poderá envolver o tratamento de dados relativos à saúde do titular dos dados, quer no âmbito da relação pré-contratual, para identificação, análise do risco proposto e fixação das condições contratuais, quer no âmbito da gestão da relação contratual, utilização da cobertura, gestão de sinistros e, bem assim, em processos de renovação e alterações contratuais. A Amplitude procede ao tratamento dos dados em questão mediante o consentimento do titular dos dados ou do seu representante, sem prejuízo dos casos em que o tratamento assente noutro fundamento de licitude tal como, para efeitos do cumprimento de obrigações e do exercício de direitos específicos da Amplitude, das Seguradoras, terceiros ou do Próprio titular dos dados, em matéria de legislação laboral, de segurança social e de proteção social na medida em que esse tratamento seja permitido pelo direito da União Europeia ou dos Estados-Membros ou por uma convenção coletiva que preveja garantias adequadas dos direitos fundamentais e dos interesses do titular dos dados. Nestes casos, a aceitação, pelas Seguradoras, com a intervenção da Amplitude, do contrato de seguro em causa depende da possibilidade de tratar os dados relativos à saúde do titular dos dados, sem o que se mostra inviável fazer a análise do risco proposto, celebrar o contrato de seguro, transferir o risco, colocar e aceitar a cobertura pretendida ou inclusive manter o contrato em vigor com as Seguradoras.

3.5 Como e quando são recolhidos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser recolhidos nas seguintes circunstâncias:

1. Para efeitos de apresentação de proposta, celebração e execução de contrato, designadamente, quando solicita um pedido de cotação, quando preenche a proposta de apólice, quando entrega documentação, quando a sua apólice é revista e/ou renegociada.
2. Quando participa uma ocorrência à Amplitude e a gestão desse processo;
3. Quando subscreve o envio das nossas newsletters;
4. Quando autoriza o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de campanhas de marketing, promoções, bem como informações sobre novos produtos.

4. Fundamento, Finalidades e Duração do Tratamento dos Dados Pessoais

Os fundamentos que legitimam o tratamento dos seus dados pessoais pela **Amplitude** são os seguintes:

Consentimento: os seus dados pessoais podem ser tratados mediante manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, nos termos da qual aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os seus dados pessoais sejam objeto de tratamento.

Diligências pré-contratuais e/ou execução de contrato: os seus dados pessoais podem ser necessários para o esclarecimento de dúvidas, para lhe apresentarmos uma proposta, para a celebração, execução e gestão do seguro contratado.

Cumprimento de obrigação legal: os seus dados podem ser necessários para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento, neste caso a **Amplitude**, esteja sujeito.

Interesse legítimo: os seus dados podem ser necessários para a realização de certas operações relacionadas com a atividade de mediação de seguros da **Amplitude**, exceto nos casos em que devam prevalecer os seus direitos de privacidade e proteção de dados.

Deste modo, a **Amplitude** procederá ao tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com o seguinte:

FUNDAMENTO LEGAL

FINALIDADES

CONSENTIMENTO	Tratamos os dados pessoais dos clientes, e dos potenciais clientes, mediante consentimento, para finalidades comerciais e de marketing, envio de emails de cariz comercial e newsletter.
DILIGÊNCIAS PRÉ-CONTRATUAIS E/OU EXECUÇÃO DE CONTRATO	Tratamos os dados pessoais dos clientes, para efeitos de celebração, execução e gestão das apólices por si contratadas, nomeadamente nos processos de pedido de cotação, no preenchimento de proposta e emissão da apólice, aquando da revisão e renegociação da apólice, no âmbito da gestão administrativa das apólices e seguros contratados e ainda no âmbito da participação de ocorrências por parte do titular dos dados.
CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL	O tratamento de dados pode também estar justificado por força de legislação em vigor. Os seus dados serão recolhidos no âmbito de apólice, aquando da participação de ocorrências por parte do titular dos dados, estão legalmente fundamentados, ou para resposta e resolução de eventuais reclamações registadas em Livro de Reclamações.
INTERESSE LEGÍTIMO	Tratamos dados pessoais com base em interesse legítimo, nomeadamente para acompanhamento e gestão do negócio; no âmbito do pedido de contacto do cliente; pedidos de informação e resposta a reclamações; e ainda; quando necessitamos de contactar o representante de uma pessoa coletiva, no âmbito da execução de um contrato ou diligência pré-contratual.

A Amplitude no caso de o cliente ser uma pessoa coletiva, por forma a poder cumprir as suas obrigações contratuais, necessita de recolher alguns dados pessoais (nome, email e telefone) do representante ou colaborador dessa empresa, para efeito exclusivamente de permitir a boa execução desse contrato.

Neste caso, o cliente pessoa coletiva deve garantir que os dados recolhidos dos seus representantes/colaboradores são recolhidos e transmitidos à Amplitude de forma lícita (ao abrigo de uma

das causas de licitude previstas na legislação aplicável), devendo conferir aos titulares dos dados pessoais, seus representantes ou colaboradores, o direito à informação sobre o tratamento desses dados.

4.1. Prazo de conservação dos dados pessoais

A **Amplitude** conserva os dados pessoais dos titulares apenas durante o período estritamente necessário à prossecução da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Em certos casos, a lei obriga à conservação de dados durante um período específico, nomeadamente no caso de dados necessários para informação à Autoridade Tributária, os quais serão conservados durante 10 anos, conforme legislação em vigor.

Iremos também conservar os seus dados durante o período em que mantiver uma relação no âmbito da atividade de mediação de seguros com a **Amplitude**. Contudo, podemos manter os seus dados pessoais por períodos superiores à duração do contrato, com base no seu consentimento, para assegurar direitos e deveres relacionados com a sua apólice de Seguro ou nas situações em que existir um interesse legítimo da **Amplitude**, respeitando sempre o período necessário à prossecução da finalidade para a qual foram recolhidos.

Não existindo uma obrigação legal específica, os seus dados serão tratados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha, e enquanto subsistirem fundamentos legítimos que permitam a sua conservação pela **Amplitude**.

Em regra, os seus dados pessoais, quando tratados para efeitos de marketing e venda, irão ser conservados até ao prazo máximo de quatro **anos** contados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

5. Transmissão dos seus dados pessoais

A **Amplitude**, transmite os seus dados pessoais apenas quando necessário para as finalidades descritas *supra*, nomeadamente, para a prestação de serviços solicitados por si.

Os fornecedores e/ou prestadores de serviços da **Amplitude**, estão sujeitos contratualmente aos mesmos termos e condições de tratamento de dados pessoais que esta, encontrando-se proibidos de utilizar, transferir, divulgar ou registar os dados pessoais do titular para qualquer outra finalidade que não aquela para a qual foram especificamente contratados (ou sem o seu consentimento, conforme aplicável).

A **Amplitude**, no âmbito da sua atividade como corretora de seguros transmite os seus dados pessoais, consoante a finalidade para os quais foram recolhidos, às entidades seguradoras, quando tal for solicitado por si e apenas serão transmitidos os dados necessários ao desenvolvimento da atividade prosseguida por estas entidades.

Os seus dados pessoais podem também ser transmitidos a entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da lei, como a autoridade tributária.

6. Hiperligações para outros websites

Alertamos para o facto de a **Amplitude** não ser responsável pelas práticas de privacidade de terceiros cujos websites têm uma hiperligação no nosso website, não podendo garantir a exatidão ou autenticidade das informações que ali constem. Aconselhamos a leitura das políticas de privacidade de qualquer outro website que esteja ligado ao website da **Amplitude**.

A **Amplitude** não garante a exatidão, perfeição ou autenticidade das informações contidas em qualquer hiperligação ou noutro site da Internet. Os dados pessoais inseridos noutros sites da Internet que estejam ligados ao site da **Amplitude** serão da inteira responsabilidade do titular dos dados.

7. Direitos dos Titulares dos dados pessoais e resposta aos pedidos dos Titulares

A **Amplitude** garante a aplicabilidade e cumprimento de todos os direitos do titular dos dados pessoais previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados e legislação nacional em vigor.

- **Direito de Acesso**

Tem o direito de obter, da **Amplitude**, a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito a aceder aos seus dados pessoais e às informações respeitantes a esse mesmo tratamento, por exemplo, pode requerer uma cópia exata da sua compilação e solicitar informação adicional sobre o tratamento que efetuamos.

- **Direito de Retificação**

Também tem o direito de obter, sem demora justificada, por parte da **Amplitude** a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, nomeadamente o direito de corrigir ou completar os seus dados pessoais.

- **Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)**

Poderá exercer o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, por parte da **Amplitude**, e sem demora injustificada, desde que: os dados deixem de ser necessários para a finalidade que motivou o seu tratamento; quando retirar o seu consentimento e não se verifiquem outros fundamentos válidos para a

sua conservação; quando se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes por parte da **Amplitude**, bem como nos demais casos legalmente previstos.

- **Direito de Portabilidade dos Dados**

Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à **Amplitude**, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento (se tal for tecnicamente possível), e se o tratamento se basear no consentimento ou num contrato, e se o tratamento for realizado por meios automatizados.

- **Direito a retirar o consentimento**

Pode, a qualquer momento, alterar o seu consentimento, limitá-lo a determinados tipos de tratamento ou retirá-lo, no entanto, a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

- **Direito de Oposição**

Poderá ainda opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, quando não existam razões imperiosas e legítimas para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Importa ainda acrescentar que tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta. Neste caso, a **Amplitude** compromete-se a cessar o tratamento dos dados para tal finalidade.

- **Direito à Limitação do Tratamento**

Em determinadas situações tem o direito de obter da **Amplitude** a limitação do tratamento dos seus dados, nomeadamente se contestar a exatidão dos dados pessoais durante um período que permita a **Amplitude** verificar a sua exatidão, nos casos em que os dados já não são necessários para as finalidades do tratamento mas sejam na mesma requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em sede de um processo judicial e ainda quando se opuser ao tratamento, até se verificar que os motivos de interesse legítimo da **Amplitude** prevalecem sobre os seus, bem como nos demais casos legalmente previstos.

- **Direito a não ficar sujeito a nenhuma decisão automatizada**

Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar, sendo que a Amplitude não toma decisões com base no tratamento automatizado, contudo poderá haver seguradoras que o façam, pelo que recomendamos a leitura da política de privacidade de cada uma dessas seguradoras.

As Seguradoras poderão recorrer a soluções de tomada de decisão por meios automatizados que se mostrem necessários para a celebração e execução do respetivo contrato ou operação de seguro, com intervenção da Amplitude, com recurso à informação, respeitante ao tomador do seguro ou segurados, obtida no quadro da gestão da relação contratual ou pré-contratual das quais poderá decorrer tomada de decisões em matéria de condições contratuais aplicáveis na subscrição ou na renovação. O titular dos dados pessoais, pode, ainda, solicitar ao contacto de Proteção de Dados Pessoais, informação mais detalhada sobre a lógica subjacente aos processos em causa, no quadro da subscrição e renovação de contratos, por intermédio da Amplitude, nomeadamente, sobre a informação tida em conta, para a tomada de decisões exclusivamente automatizadas e o modo como a mesma integra o processo de tomada de decisão das Seguradoras.

Em todos os casos em que as Seguradoras procedam à tomada de decisões exclusivamente baseadas em tratamento automatizado de dados, os processos respetivos deverão integrar, pelo menos, mecanismos que confirmem ao titular dos dados a possibilidade de: (i) manifestar o seu ponto de vista, (ii) contestar a decisão e (iii) solicitar e obter das Seguradoras, diretamente ou por intermédio da Amplitude, intervenção humana no processo de revisão tomada de decisão.

7.1. Exercício dos seus direitos

Poderá exercer os seus direitos de forma gratuita, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos.

Iremos responder aos seus pedidos no prazo máximo de 30 dias, salvo nos casos de pedidos de maior complexidade.

Com efeito, poderá exercer os seus direitos através de uma das seguintes formas:

- a) Por carta dirigida ao DPO, Grupo Nors, enviada para a Rua Manuel Pinto de Azevedo, nº 711, 1º, 4149-010 Porto – Portugal
- b) Por correio eletrónico: dadospessoais@amplitudese seguros.com

Ainda assim, e caso não esteja satisfeito com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da CNPD.

8. Medidas Processuais e Técnicas de Segurança



A **Amplitude** faz uso de medidas de segurança físicas, tecnológicas, organizativas adequadas à proteção dos seus dados pessoais de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua divulgação, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Para o efeito, a **Amplitude** aplica medidas técnicas e organizativas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais e durante a transmissão dos mesmos.

A **Amplitude** dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um elevado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos.

9. Cookies

A **Amplitude** utiliza a tecnologia 'cookie' para permitir localizar as vias seguidas por si até este site, para ajudar a **Amplitude** a registar a atividade do utilizador neste site e para avaliar e melhorar o site, a fim de o tornar mais útil para si. Mediante esta tecnologia, a **Amplitude** não regista informações sobre utilizadores individuais. Não se esqueça de que poderá predefinir o seu browser para não aceitar cookies ou para o advertir no caso de serem enviados cookies.

10. Utilização do site da Amplitude

10.1 No que toca à utilização dos materiais presentes no site da **Amplitude**, informação, texto, figuras ou gráficos nele contidos, os mesmos só poderão ser utilizados para o seu uso pessoal, e nunca para fins comerciais, nem deverá reproduzir, modificar, transmitir, autorizar ou publicar tais informações, textos, figuras ou gráficos, total ou parcialmente, para qualquer fim sem a autorização prévia por escrito da **Amplitude**.

10.2 Relativamente ao uso e risco da sua utilização, a **Amplitude** rejeita especificamente qualquer responsabilidade por danos diretos, indiretos, acidentais, consequenciais ou especiais provenientes ou de qualquer forma associados ao seu acesso ou utilização deste site, que afetem o equipamento do seu computador, ou a sua confiança nas informações obtidas através do site da **Amplitude**.

A informação constante no site deve ser encarada na sua vertente informativa. Apesar dos esforços da **Amplitude** em manter os conteúdos atualizados e fidedignos, estes podem conter incorreções, erros de tipografia ou estar desatualizados, e podem ser alterados em qualquer momento sem que a **Amplitude** tenha obrigação de notificação prévia.

11. Atualização da Política de Privacidade



A **Amplitude** reserva-se o direito de atualizar esta política em qualquer altura, segundo as exigências legais e/ou necessidades da atividade comercial. Está assim o utilizador, por este meio, convidado a visitar esta página para verificar a nossa política.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 23 de Maio de 2018.